

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PT Foster Asset Management
Periode : Januari – Juni 2025

No	Dalam Proses		Selesai		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1	0	0	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0	0

Keterangan:

*) Kolom dalam proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan oleh **PT Foster Asset Management** namun konsumen menyampaikan keberatan

) Kolom Selesai diisi apabila pengaduan telah diberikan tanggapan pengaduan oleh **PT Foster Asset Management dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap tanggapan pengaduan tersebut.
 2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan.
 3. Konsumen menyampaikan keberatan namun **PT Foster Asset Management** menolak keberatan konsumen tersebut.
- dan **PT Foster Asset Management** sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh **PT Foster Asset Management** namun konsumen menyampaikan keberatan dan **PT Foster Asset Management** belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.